

# Renault Veihjelp Norge

Hvis det oppstår et havari, skade eller feil på din Renault slik at du ikke kan fortsette reisen, ring:

Hvis du er i Norge: **800 10 061** (gratis)  
Hvis du er i utlandet: **+47 800 10 061**

## Trenger du mer informasjon, kontakt Renault Veihjelp!

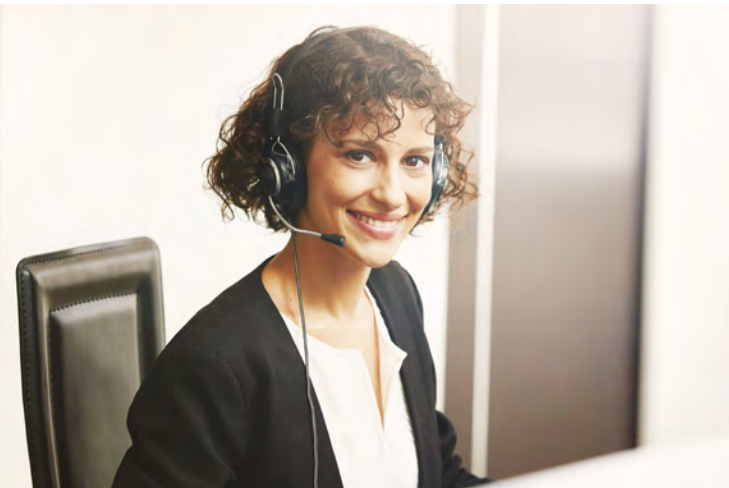
Renault Veihjelp gjelder hvis din Renault får et havari, skade eller feil slik at den ikke kan kjøres videre.

Et havari, skade eller feil som berettiger Renault Veihjelp er definert som:

- En plutselig og uforutsigelig stans som skyldes feil i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent og fører til at bilen ikke kan kjøres videre og som ikke skyldes manglende vedlikehold. Bilen må ha vært til service i samsvar med angivelsene i Renaults servicehefte.

I tillegg er følgende hendelser dekket av Renault Veihjelp, men ikke sekundære skader som er følgeskader av den opprinnelige skaden eller leiebil:

- Mistet nøkkel
- Tomt batteri
- Punktering



Revidert september 2021



Renault  
**5 ÅR VEIHJELP**



renault.no

# Garantiens rekkevidde

## Hjelp på stedet

Hvis det er praktisk mulig, og reparasjonen vil koste mindre enn tauingen, vil nødvendige reparasjoner bli gjort på stedet.

## Tauing

Tauing utføres av sikkerhetsgrunner hvis det ikke er mulig å reparere bilen på stedet i løpet av rimelig tid. Hvis avstanden fra skadestedet og hjem er mindre enn 50 km, blir bilen brakt til ditt lokale Renault-verksted. Hvis avstanden er over 50 km eller hvis havariet skjer i utlandet, blir bilen tauet til nærmeste Renault-verksted.

## For at du skal kunne fortsette reisen

Hvis bilen ikke kan repareres samme dag, eller hvis reparasjonen i følge Renaults tidsskjema vil ta mer enn 3 timer<sup>1</sup>, vil du ha rett til en<sup>2</sup> av følgende tjenester:

- Transport hjem eller videre til bestemmelsesstedet.
- Hotellopphold inntil 3 netter.
- Leiebil kategori B<sup>3</sup> opp til 3 virkedager.

Du kan kun velge ett av alternativene over etter avtale med Renault Veihjelp! Dog er kombinasjon av hjemreise og leiebil hjemme tillatt dersom kunden ikke har anledning til å overnatte i påvente av reparasjon. Kunden må allikevel alltid hente bilen selv.

Renault Veihjelp dekker ikke kostnaden til typiske slitedeler som brukes ved reparasjonen av bilen, uansett om bilen har vært tauet eller ikke.

## Assistanse i utlandet

Dersom bilen må etterlates for reparasjon i utlandet, kan bilen transporteres hjem ferdig reparert til forhandler nærmest grensen i Norge. Kunden må da selv hente bilen hos aktuell forhandler. Løsningen kan allikevel kun velges dersom den kostnadmessig ligger innenfor rammen av hva det vil koste at kunden selv henter bilen, eller etter spesifikk avtale med RBI.

<sup>1</sup> For Talisman, Espace 5 gjelder denne regelen hvis reparasjonen tar mer enn 1 time.

<sup>2</sup> For å ha rett til følgende punkter må bilen ha vært tauet av Renault Veihjelp.

<sup>3</sup> Dog kan større leiebil tillates i tilfeller hvor kunden har større bil og har et reelt behov for tilsvarende størrelse. En oppgradering må begrunnes med f.eks antall passasjerer, bagasje el.lign.

# Gyldighet

## 1.1 Hvor og når Renault Veihjelp gjelder

Renault Veihjelp gjelder bare hvis bilen er kjøpt i Norge. Renault Veihjelp tilbys bare for Renault som er solgt ny av en autorisert Renault-forhandler.

## Renault Veihjelp gjelder i disse landene:

Andorra – Belgia – Bosnia Herzegovina – Bulgaria – Danmark (unntatt Grønland) – Estland – Filand – Frankrike – FYROM (Makedonia) – Hellas – Irland – Island – Italia – Kroatia – Kypros – Latvia – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Malta – Monaco – Montenegro – Nederland – Norge – Polen – Portugal – Romania – San Marino – Serbia – Slovakia – Slovenia – Spania – Storbritannia – Sveits – Sverige – Tsjekkia – Tyskland – Ungarn – Østerrike.

**Du skal melde fra om havariet til Renault Veihjelp samme dag det skjer. Service som ikke er utført gjennom Renault Veihjelp blir ikke refundert.** Veihjelp-tjenesten leveres bare av Renault Veihjelp.

## 1.2 Hvor lenge gjelder Renault Veihjelp?

Renault Veihjelp gjelder fra registreringsdato:

- 15 år eller inntil 100.000 km for personbiler.
- 15 år eller inntil 200.000 km for varebilene Trafic, Master og Kangoo. (ZE 5 år/100.000)

Unntak: Talisman har veihjelp i 3 år eller inntil 150.000 km, men etter 3 år gjelder 5 år eller inntil 100.000 km.

## 1.3 Renault Veihjelp gjelder ikke for

- Biler som brukes i hastighetsløp eller til trening for slike løp.
- Bevisst lovbrudd under kjøringen av bilen.
- Hjelp som er bestilt av bileieren eller en annen, uten kontakt med, eller tillatelse fra Renault Veihjelp på forhånd.
- Ordinære reparasjoner og delekostnader.

## 1.4 For følgende Renault-modeller gjelder bare havari-reparasjon og tauing. Heller ikke for følgende Renault-modeller gjelder tilbudet om «lånebil» (erstatningsbil):

- Bil som er registrert som leiebil.
- Busser (med mer enn 9 seter).
- Biler som er bygd om til spesiell bruk (drosjer, kjølebiler, kjøreskolebiler etc.).

## Før du ringer Renault Veihjelp, se etter at du har følgende opplysninger for hånden:

- Bilens registreringsnummer og farge, slik at det er lett å kjenne igjen bilen.
- Hvor bilen står, så det er lett å finne den.
- Beskrivelse av problemet, slik at de rette tiltakene kan iverksettes.
- Eierens navn og adresse, for identifisering.
- Telefonnummer der du kan nås, så vi kan holde deg underrettet.
- Hvis mulig, bilens identifikasjonsnummer (VIN-nummer).

