



# RENAULT 5 ÅR VEIHJELP

[www.renault.no](http://www.renault.no)



**DRIVE THE CHANGE**





# RENAULT VEIHJELP **NORGE**

**HVIS DET OPPSTÅR ET HAVARI, SKADE ELLER FEIL PÅ DIN RENAULT  
SÅ DU IKKE KAN FORTSETTE REISEN, TA KONTAKT MED**

## **RENAULT VEIHJELP**

Hvis du er i **Norge**: 800 10 061 (gratis)

Hvis du er i utlandet: +47 800 10 061

### **Trenger du mer informasjon, kontakt Renault Vei Hjelp!**

Renault Vei Hjelp gjelder hvis din Renault får et havari, skade eller feil så den ikke kan kjøres videre.

Et havari, skade eller feil som berettiger

Renault Vei Hjelp er definert som:

- En plutselig og uforutsigelig stans som skyldes feil i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent og fører til at bilen ikke kan kjøres videre

og som ikke skyldes manglende vedlikehold.

Bilen må ha vært til service i samsvar med angivelsene i Renaults servicehefte.

I tillegg er følgende hendelser dekket av Renault Vei Hjelp, men ikke sekundære skader som er følgeskader av den opprinnelige skaden:

- Mistet nøkkel
- Tomt batteri
- Punktering
- Mangel på drivstoff/feil drivstoff

# GARANTIENS REKKEVIDDE

## HJELP PÅ STEDET

Hvis det er praktisk mulig, og reparasjonen vil koste mindre enn tauingen, vil nødvendige reparasjoner bli gjort på stedet.

## TAUING

Tauing utføres av sikkerhetsgrunner hvis det ikke er mulig å reparere bilen på stedet i løpet av rimelig tid. Hvis avstanden fra skadestedet og hjem er mindre enn 50 km, blir bilen brakt til ditt vanlige Renault-verksted. Hvis avstanden er over 50 km eller hvis havariet skjer i utlandet, blir bilen tauet til nærmeste Renault-verksted.

**For at du skal kunne fortsette reisen (for å ha rett til følgende punkter må bilen ha vært tauet av Renault Veihjelp)**

Hvis bilen ikke kan repareres samme dag, eller hvis reparasjonen i følge Renaults tidsskjema vil ta mer enn 3 timer\*, og avhengig av forholdene, vil du ha rett til en av følgende tjenester:

- **Transport hjem eller videre til bestemmelsesstedet**
- **Hotellopphold inntil 3 netter**
- **Leiebil kategori B opp til 3 virkedager**

**Dog kan større leiebil tillates i tilfeller hvor kunden har større bil og har et reelt behov for tilsvarende størrelse. En oppgradering må begrunnes med f.eks. antall passasjerer, bagasje el.lign.**

**Du kan bare velge ett av alternativene over etter avtale med Renault Veihjelp!**

\* For Laguna 3, Espace 4 gjelder denne regelen hvis reparasjonen tar mer enn 1 time.

Renault Veihjelp dekker ikke kostnaden til typiske slitedeler som brukes ved reparasjonen av bilen, uansett om bilen har vært tauet eller ikke. Dog er kombinasjon av hjemreise og leiebil hjemme tillatt dersom kunde ikke har anledning til å overnatte i påvente av reparasjon. Kunden må allikevel alltid hente bil selv.

For assistanse i utlandet gjelder at bil som må etterlates for reparasjon, kan bilen transporteres hjem ferdig reparert til forhandler nærmest grensen i Norge. Kunden må da selv hente bilen hos aktuell forhandler. Løsningen kan allikevel kun velges dersom den kostnadsmessig ligger innenfor rammen av hva det vil koste at kunden selv henter bilen, eller etter spesifikk avtale med RBI.

# GYLDIGHET

## 1.1 HVOR OG NÅR RENAULT VEIHJELP GJELDER

Renault Veihjelp gjelder bare hvis bilen er kjøpt i Norge. Renault Veihjelp tilbys bare for nye Renault som er solgt av en autorisert Renaultforhandler, med unntak for punkt 1.3 og 1.4.

### Renault Veihjelp gjelder i disse landene:

Andorra – Østerrike – Belgia – Bulgaria – Bosnia Herzegovina – Kroatia – Kypros – Tsjekia – Danmark (unntatt Grønland) – Estland – Finland – Frankrike – FYROM (Makedonia) – Tyskland – Hellas – Ungarn – Irland – Island – Italia – Latvia – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Malta – Monaco – Montenegro – Norge – Nederland – Polen – Portugal – Romania – San Marino – Serbia – Spania – Slovakia – Slovenia – Sverige – Sveits – Storbritannia.

**Du bør melde fra om havariet til Renault Veihjelp samme dag det skjer. Service som ikke er utført gjennom Renault Veihjelp blir ikke refundert. Veihjelpstjenesten leveres bare av Renault Veihjelp.**

## 1.2 HVOR LENGE GJELDER RENAULT VEIHJELP?

Renault Veihjelp gjelder fra registreringsdato:

- 1 5 år eller inntil 100.000 km for personbiler.
  - 1 5 år eller inntil 100.000 km for varebilene Trafic, Master og Kangoo
- Unntak: Laguna III har 3 år 150.000 km, men etter 3 år gjelder 5 år 100.000 km.

## 1.3 RENAULT VEIHJELP GJELDER IKKE FOR

- Biler som brukes i hastighetsløp eller til trening for slike løp.
- Bevisst lovbrudd under kjøringen av bilen.
- Hjelp som er bestilt av bileieren eller en annen, uten kontakt med, eller tillatelse fra Renault Veihjelp på forhånd.
- Ordinære reparasjoner og delekostnader.

**1.4 For følgende Renault-modeller gjelder bare havarireparasjon og tauing. Heller ikke for følgende Renault-modeller gjelder tilbudet om "lånebil" (erstatningsbil):**

- Bil som er registrert som leiebil.
- Busser (med mer enn 9 seter).
- Biler som er bygd om til spesiell bruk (drosjer, kjølebiler, kjøreskolebiler etc.).

**Før du ringer Renault Veihjelp, se etter at du har følgende opplysninger for hånden:**

- Bilens registreringsnummer og farge, slik at det er lett å kjenne igjen bilen.
- Hvor bilen står, så det er lett å finne den.
- Beskrivelse av problemet, slik at de rette tiltakene kan iverksettes.
- Eierens navn og adresse, for identifisering.
- Telefon- eller faksnummer der du kan nås, så vi kan holde deg underrettet.
- Hvis mulig, bilens identifikasjonsnummer (VIN-nummer).



### RENAULT VEIHJELP

Hvis du er i **Norge**: 800 10 061 (gratis)

Hvis du er i utlandet: +47 800 10 061