



RENAULT
Passion for life

Renault ZOE

Viktig informasjon



KUNDEINFO

Intro til ZOE | Måling og rekkevidde | Batteri og lading | Temperatur og værforhold
Forvarme og AC funksjon | R-link og applikasjoner | Veihjelp

Intro til Renault ZOE 100% elektrisk



Flere ting påvirker rekkevidden på din ZOE, de viktigste elementene er: Kjørestil, hastighet, bruk av klimaanlegg, temperatur og veiforhold. I denne brosjyren tar vi for oss de viktigste funksjoner, begreper og tips om hvordan du optimaliserer din bruksopplevelse.



Måling av rekkevidde

NEDC (New European Driving Cycle), er en måling av rekkevidde etter en gitt standard som er lik for alle produsenter.

Testen er konstruert på en slik måte at man enkelt kan sammenligne de ulike merkene/modellene mot hverandre. Selve testen foregår i laboratorium, uten særlige ytre påvirkninger, med simulert optimal kjørestil i forhold til hvordan man bør kjøre en elektrisk drevet bil.

I din Renault ZOE blir kjørecomputeren ved nullstilling, satt til gjennomsnittlig rekkevidde 130 km. Reell rekkevidde vil normalt ligge mellom 115 – 170 km. Rekkevidden beregnes automatisk etter hver full-lading av batteriet, basert på energiforbruket de siste 200 km.



Med riktig kjørestil, kommer du langt i din Renault ZOE.



Ved bruk av *ECO mode* kan du øke bilens rekkevidde med inntil 20%, dette oppnås bl.a. ved at bilens dreiemoment og effekten av klimaanlegget reduseres.

Kjørestil

Rekkevidden påvirkes primært av din egen kjørestil. Kjørøkonomi påvirkes av hvor hardt og fort du akselererer, hvor mye du slipper gassen og regenererer strøm tilbake til batteriet.

Er du typen som gir full gass og bremser hardt, vil du korte ned rekkevidden dramatisk. Jevn kjøring og rolig høyrefot, er en riktig kjørestil for el-biler. En god regel er at du kan ha et egg mellom foten og gasspedalen og akselerere uten at egget knuser. Kjører du samme rute hver dag, kan du lage din egen test og følge utviklingen på hvor effektivt og økonomisk du klarer å kjøre. En god, effektiv kjørestil kan øke rekkevidden betraktelig!



Batteri og lading

Ett hvert batteri, uavhengig om det sitter i en bil, telefon eller lignende utstyr, har det best ved 20 grader.

Optimal ladehastighet oppnås ved varmt batteri, og at det er lite strøm igjen på batteriet. Unngå hurtiglading dersom bilen har stått parkert kaldt over tid. Normallading vil da være optimalt. Og husk at har du mye strøm på batteriet eller nærmer deg slutten på ladeprosessen, går hastigheten på ladingen ned.

Viktig!

Ladekabelen skal først settes i bilen, deretter kobles til lader.

Lade hjemme

Renault ZOE kan leveres med ladepunkt fra Pod Point, for sikker og trygg hjemmelading. Pod Point vil kontakte deg innen kort tid etter at du har bestilt din bil, for å kartlegge hva som skal til for å få satt opp egnet ladeløsning. Det forutsettes at det er nok kapasitet på hovedsikringer og strømnett. Vær oppmerksom på at installasjonen alltid krever en egen kurs, og er en forutsetning for at installasjonen skal kunne finne sted.

Ladeboksen plasseres på ønsket og egnet sted, inkl. i installasjonen er: Trekking av inntil 15 m kabel fra ditt sikringskap til ladepunktet (kabler må kunne trekkes i eksisterende rør eller festes på vegg), transformator (v/ behov). Autorisert elektriker gjennomfører sjekk av det elektriske anlegget. Vi forutsetter at bygningens elektrisitetsforsyning og jording er i godkjent stand og har tilstrekkelig kapasitet. I noen tilfeller kan det tilkomme ekstra kostnader for å fullføre installasjonen.



Lade på ladestasjoner

De fleste større ladestasjoner, har ladestolper med effekt fra 3.6 kWh opp til 43 kWh. Sjekk nøye effekten på ladestolpen, da ladetid vil variere med valgt effekt. En Renault ZOE kan hurtiglade på AC 22 kWh, og vil under normale forhold og temperaturer fylle batteriet til 80% på en time. Vær oppmerksom på at batteri- og utetemperatur kan påvirke ladetiden og hvor fullt batteriet blir.

Husk!

Sjekk alltid effekten på ladestolpen slik at du kan planlegge ladetiden.

De fleste el-bil leverandører har gode applikasjoner og programmer som gir deg oversikt over ladehistorikk. Opplever du at bilen stopper ladingen, er det ikke sikkert det er noe feil på bilen, men det er en stor sannsynlighet for at det er en ustabilitet i strømnettet som gjør at ladingen avbrytes.

NB! Stopper ladingen, vil den ikke automatisk starte igjen.

Når lading feiler mer enn 3 ganger...

...utløses bilens nødmodus og displayet varsler «Charging impossible». Det er altså ikke feil på bilen som gjør at ladingen avbrytes, men en funksjon for å hindre skade på din ZOE.



Riktig prosedyre er å koble fra ladingen, og låse bilen i 5 minutter for å re-sette systemet.



Prøv å koble til lader igjen. Dersom samme feilmelding dukker opp i displayet, må du gjenta prosedyren, og forsøke lading et annet sted.

Temperatur og værforhold

Alle biler bruker mer energi på kalde dager, i snø og slaps spesielt. Det gjelder for både fossildrevne biler, så vel som elbiler.

Har du mulighet til å parkere og lade i garasje, vil det være optimalt for din bil ved lave temperaturer. Et kaldt batteri har vesentlig redusert kapasitet. Det er derfor viktig at du bruker bilens forvarmer, og at du setter bilen til lading umiddelbart etter kjøring. Det vil da gå raskere å lade batteriet.

Selv om displayet ved start viser antatt rekkevidde, er det viktig at du følger med på kjørecomputeren under og etter endt kjøretur, først da får du riktig forbruk.

ZOE beregner rekkevidde ut fra de siste 30 km og temperaturen på batteriet, kjører man korte distanser vil det bli dramatisk endring av kjørestrekning som vises i displayet.

Kjører man lengre strekninger vil batteriet bli oppvarmet samt at man regenererer strøm til batteriet i nedoverbakker og ved oppbremsing. Oppvarmet batteri leverer mer strøm og man kan oppnå lenger kjørestrekning.





Vanlige bilbatterier kan også slite når det blir kaldt, og særlig dersom de ikke er blitt vedlikeholdsladet.

El-bil og kulde

Bruk alltid forvarmer, da har du god og varm bil klar til bruk, som ikke bruker energi på oppvarming.

Hurtiglading i kulda fungerer dårligere enn i sommerhalvåret, og ytelsen kan bli redusert til 1/2-1/4 av normal ladetid. Vanlige bilbatterier kan også slite når det blir kaldt, og særlig dersom de ikke er blitt vedlikeholdsladet. Når det gjelder elbiler, er litiumion-batteriene i utgangspunktet kuldefølsomme.

Energien blir ikke «borte» som følge av kulda. Kjører du pent kan du langt på vei hente ut all energien, men kulda krever også sitt til varmeapparat, økt rullemotstand, mer friksjon i kalde hjullager og drivlinjen. Derfor oppleves et batteri som «mindre» i kulde. Dette gjelder også for diesel- og bensinbiler, stort sett alt

braker mer energi i kulda. Det viktigste er å bli godt kjent med hvordan ZOE virker, og særlig på distansene man kjører mest. Helt grunnleggende er det å være varsom med høyrefoten, slik at forbruket ikke blir høyere enn nødvendig. Kjør jevnt, og unngå brå akselerasjon og nedbremsing.

Dekktrykkvarsling

Renault ZOE er programmert til å memorere dekktrykk på 4 hjul, det er et valg som produsenten har tatt for dette produktet. Biler med vinterhjul som har originale Renault sensorer, må inn til verkstedet for programmering, dette tar kun noen minutter.



Forvarmer/AC funksjon

Renault ZOE forvarmer/AC funksjon bruker opptil 5kw/h, og denne strømmen hentes primært fra laderen.

Vær oppmerksom på at om du lader din ZOE på en lader med 5kw kapasitet eller lavere, vil forvarmeren/AC funksjonen hente noe strøm fra batteriet. Med en hjemmelader som leverer 3.6 kw/h, vil det være et underskudd i levert strøm på 1.4 kw/h, som da hentes fra bilens batteri.

Andre type ladere leverer fra 1.6 kw/h, og energiunderskuddet vil da bli større. Selv om dette er tilfelle, vil du uansett ha lenger rekkevidde enn om du ikke bruker

forvarmings/AC funksjonen. En forvarmet bil rekker rett og slett lenger. Varmeseter, klimaanlegg og varmeapparat trekker også vesentlig kapasitet. Regn, snø og slaps gir høyere rullemotstand og vil også kreve mer strøm enn ved tørre sommerveier.

Forvarming/AC funksjonen styres fra bilen, app eller nettside. Programmering skjer i bilen, og forvarmingen/AC funksjonen er fastsatt fra fabrikk til maks 21 grader.

Husk at forvarme/AC funksjonen må gjøres via R-link i bilen og stilles til det tidspunkt du skal kjøre. Bilen kalkulerer selv ut når den skal starte forvarmeren slik at du har varm bil klar til bruk.



Tips! Installer de to linkene under på telefonen (viser ladestasjonene for ZOE).

Viktig! Fjern alle stasjoner utenom type 2 på begge kartene

- www.ladestasjoner.no ([ladestasjoner.no/eksternapplikasjoner mobilhurtigladekart.php](http://ladestasjoner.no/eksternapplikasjoner/mobilhurtigladekart.php))

- Fortum Charge & Drive (map.chargedrive.com)

R-Link og applikasjoner

Tjenester som skal bidra til å gjøre tilværelsen din som eier og bruker av en elbil mye enklere, morsommere og tryggere.

My Z.E. Online

My Z.E. Online en kundeportal for styring og kontroll av varme/lading. Brukerkonto opprettes via www.services.renault-ze.com
Bruk aktiveringskoden i velkomstbrevet fra forhandleren.

Vær oppmerksom på at det kan ta inntil 24 timer før akoden er aktiv. Kontakt forhandler dersom du ikke får registrert deg.

VIKTIG: Aktiveringskode må inntastes korrekt, vi anbefaler å kopiere/lime elektronisk.

My Z.E. Connect setter deg i kontakt med bilen via app. eller din PC/mac. Gir deg enkel oversikt over ladenivå, rekkevidde ladehistorikk m.m. 36 måneders abonnement følger med bilen, og fornyes etter dette uten ekstra kostnad.

My Z.E. Interactive, muliggjør kontakt og styring av ulike funksjoner via app eller PC/mac. Utvidede funksjoner med styring av varme/kjøling, optimering av lading, oversikt over kjøreøkonomi m.m. 12 måneders abonnement følger med bilen.

R-Link Store

R-Link store en tjeneste for å kjøpe eller oppdatere apps, kartverk etc. til R-Link. For å kunne gjøre dette, må du opprette en konto på <https://no.rlinkstore.com>
Det må også lastes ned en toolbox for å kunne overføre nedlastinger til bilens SD-kort.

Z.E. Services - Ladestasjoner

ZE Services er en tjeneste som dessverre ikke er i funksjon i Norge. Dette er en online tjeneste mellom bil og ladepunkt. Ikke utbygget i Norge.

Forvarming/AC funksjon

Forvarming/AC funksjon kan styres fra app, nettside (My Z.E. Online), ditt nøkkelkort eller via R-Link skjermen i bilen.

VIKTIG: Ved styring fra app, nettside eller nøkkelkort vil forvarming fungere uavhengig av om bilen lader eller ikke, men kun i 5 minutter hver gang man trykker på start. Altså begrenset oppvarming.

Ved styring via R-linkskjermen i bilen, vil oppvarmingen automatisk beregnes fra utetemperatur, for å nå en kupetemperatur på cirka 21 grader på det innstille tidspunktet.

Se www.renault.no/tjenester/multimedia for mer informasjon



Kundekontakt

Forespørsler eller feil rundt ovennevnte punkter stilles til Renault-forhandler og selger, eller Renault sin kundesupport r-link.help@reault.com

Dette er en engelskspråklig tjeneste. De kan hjelpe med alle typer tekniske problemer med R-Link/My Z.E. Online/ R-Link Store.





Renault Veihjelp

Hvis det oppstår en skade på din Renault så du ikke kan fortsette reisen, ta kontakt med Renault Veihjelp.

Renault Veihjelp gjelder hvis din Renault får en feil som gjør at du ikke kan kjøre videre. En feil som berettiger Renault Veihjelp er definert som: En plutselig og uforutsigelig stans som skyldes feil i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent og fører til at bilen ikke kan kjøres videre og som ikke skyldes manglende vedlikehold. Bilen må ha vært til service i samsvar med angivelsene i Renaults servicehefte.

I tillegg er følgende hendelser dekket av Renault Veihjelp, men ikke sekundære skader som er følgeskader av den opprinnelige skaden:

- Mistet nøkkel
- Tomt batteri
- Punktering

Trenger du mer informasjon, kontakt: Renault Veihjelp!

Døgnåpen vakttelefon : 800 10 061

For spørsmål tilknyttet lading

Grønn Kontakt

Kundeservice telefon: 47 67 08 00,
E-post: post@gronnkontakt.no

Fortum

Kundeservice telefon: 06910
E-post: kundeservice@fortum.com

Pod Point hjemmelader

Kundeservice: +44 207 247 4114,
mail: renault-norway@pod-point.com

*For øvrige spørsmål kontakt din forhandler
eller e-post: kundeservice@renault.no*





RENAULT
Passion for life



Alt er gjort for at innholdet i denne brosjyren skal være korrekt og oppdatert ved tidspunktet for trykking. Brosjyren er utarbeidet på grunnlag av prøveserier eller prototyper. Som ledd i sin politikk for kontinuerlig forbedring av sine produkter, forbeholder RBI Norge AS (Renault Bil Import) seg til enhver tid retten til å komme med endringer av spesifikasjonene og av de beskrevne og presenterte kjøretøy og tilbehør. Disse endringene meddeles Renault-forhandlerne så raskt som mulig. Alt etter hvilket land de markedsføres i, kan versjonene variere, og det kan forekomme at visse typer utstyr ikke er tilgjengelige (som standardutstyr, ekstrautstyr eller tilbehør).

Ta kontakt med din lokale forhandler for de aller nyeste opplysningene. Bilens garanti opphører når den første av de to vilkårene nås, dvs. enten 5 år eller 100 000 km. På grunn av trykktekniske begrensninger kan fargene som er gjengitt i brosjyre avvike fra de virkelige fargene på lakk eller interiør. Alle rettigheter forbeholdt. Hel eller delvis gjengivelse av denne publikasjonen, uansett i hvilken form og med hvilke midler, er forbudt uten skriftlig forhåndssamtykke fra RBI Norge AS.

Februar 2016. RBI Norge AS, Østre Aker vei 62, 0581 Oslo. Tlf 23 37 61 00